



Sprechstunden und Beratungsgespräche

Zielgruppen:

- Lehrende
- wissenschaftliche Mitarbeitende (mit Beratungsaufgaben)
- Mitarbeitende aus wissenschaftsunterstützenden Bereichen (mit Beratungsaufgaben)

Sprachen:

- Deutsch

Mögliche Formate:

- "Geflippter Workshop", eintägig
- Kurzworkshop

Darum geht es:

Inhalte von und Erwartungen für Sprechstunden sind auf Seiten der Ratsuchenden vielfältig: von sachbezogenen Informationen (z.B. zum Fach und zu Prüfungsleistungen), über Hilfestellung bei Leistungsnachweisen und Studienfragen bis hin zu einer intellektuellen Auseinandersetzung zum jeweiligen Thema - oder gar der Ausarbeitung von konkreten Handlungsplänen für (Prüfungs-)Vorhaben oder wissenschaftliche Fragestellungen. In jedem Fall erwarten die Ratsuchenden, dass die Ratgebenden ihr Anliegen bearbeiten.

Für Beratende ist es oft eine Herausforderung, diese Gespräche in Dauer und Intensität in den Arbeitsalltag zu integrieren. Auch erschwert die bisweilen nicht klar kommunizierte Erwartungshaltung der Ratsuchenden eine Vorbereitung auf diese Gespräche.

Abweichende Rollenvorstellungen, unklare Ziele und mangelnde kommunikative Kompetenz auf Seiten der Ratsuchenden stellen eine weitere Herausforderung dar.

Im Workshop vermitteln wir unterschiedliche kommunikative Settings für Beratungsgespräche (reine Informationsgespräche bis hin zu und inhaltlich-fachlichen und personenbezogenen Beratungen) und jeweils geeignete Handlungsoptionen. Wir vermitteln mit Methoden adressaten-, lösungs- und personenzentrierter Gesprächsführung für die unterschiedlichen Ziele von Beratungsgesprächen und analysieren die kommunikativen Präferenzen der Teilnehmenden. Weitere Themen sind Zeitmanagement für Beratungsgespräche, Umgang mit FAQs, Umgang mit herausfordernden Situationen und Qualitätssicherung für Beratungsgespräche.

Weitere Informationen:

Homogene Zielgruppen sind für diesen Workshop von Vorteil, da Lehrende im Alltag mit anderen Beratungsanliegen konfrontiert sind als Mitarbeitende in Einrichtungen wie z.B. International Office, Career Center Prüfungsämtern u.ä.